

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU IZVRŠENJA JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu: Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da Vaše iskustvo kao klijenta Banke bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših klijenata adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenta kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenta. Pojam obrade osobnih podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, tijekom razdoblja u kojem je Banka u obvezi čuvati podatke i/ili pojedinu dokumentaciju.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: HPB d.d., Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu izvršenja jednokratnih platnih transakcija.

U svrhu izvršenja jednokratnih platnih transakcija, Banke obrađuje sljedeće osobne podatke: Ime i prezime, OIB, adresa prebivališta, datum rođenja, broj identifikacijskog dokumenta, tip dokumenta, izdavatelj dokumenta, datum važenja dokumenta, državljanstvo, adresa, grad i država izdavanja dokumenta, presliku osobnog identifikacijskog dokumenta (važeće osobne iskaznice ili putovnice) i podatak o političkoj izloženosti.

Opseg podataka koji se prikupljaju ovisi o iznosu jednokratne platne transakcije koja se provodi.

Pravna osnova obrade podataka

Osobne podatke Banka prikuplja na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i pripadajućih provedbenih akata te u slučaju odbijanja pružanja tih podataka Banka neće biti u mogućnosti pružiti traženu uslugu.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Vaši osobni podaci se čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a to je 10 (deset) godina od provođenja jednokratne platne transakcije.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija, Financijskoj agenciji i dr.).

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Izvršitelji obrade mogu biti društva koja se bave informacijskim tehnologijama i Banci pružaju usluge korištenja i održavanja aplikativnih rješenja. HP-Hrvatska pošta d.d. je izvršitelj obrade osobnih podataka onda kada transakciju provodite putem tog kanala u uredima HP-Hrvatske pošte d.d.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke,
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima,
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog,
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama,
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana,
- zatražiti prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade.

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr.

[Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke](#), dioničko društvo Banke dostupna je na internetskoj stranici Banke.

Ukoliko smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Veljača, 2023.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA



0800 472 472



WWW.HPB.HR

